

### Tisztelt Felhasználóink!

Az elmúlt időszakban elindult az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése. A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így Ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Az informatikai rendszer átállása érinti a felhasználói tömeges számlák kibocsátását is.

A számlázás egyes felhasználói csoportoknál már megkezdődött, amely folyamatosan kerül kiterjesztésre valamennyi Felhasználóra.

Az eddig eltelt időszakban ki nem állított számlák kiküldésénél, illetve a fizetési határidők meghatározásánál Társaságunk arra törekszik, hogy a Felhasználók érdekeit a lehető legteljesebb mértékben figyelembe vegye.

Az elkövetkezendő időszakban még nem a normál rendnek megfelelően kerülnek a számlák kiállításra, de a visszamenőleges időszak ki nem számlázott mennyisége nem egy számlában kerül majd kiterhelésre.

Köszönjük a Tisztelt Felhasználók eddigi türelmét és megértését!

Kérjük, hogy amennyiben a kézhez kapott számlákban, felhasználói adatokban bármilyen eltérést tapasztal, akkor azt Társaságunk felé szíveskedjen jelezni.

Kazincbarcika, 2018. július 26.

Tisztelettel: ÉRV Zrt.